

ส่วนที่ ๒ ข้อมูลที่ได้รับจากการอบรม ศึกษาน ประชุม / สัมมนา ฯ (โปรดให้ข้อมูลในเชิงวิชาการ)

๒.๑ วัตถุประสงค์

๑. มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้เข้าร่วมประชุมเรียนรู้และแลกเปลี่ยนประสบการณ์
๒. สร้างความตระหนักของบุคลากรสุขภาพด้านพัฒนาคุณภาพในเชิงระบบ
๓. จุดประกายแนวทางและทิศทางการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล/บริการสุขภาพ ด้านการจัดบริการที่สามารถเชื่อมต่อกันได้อย่างปราศจากอุปสรรคด้านการ สื่อสารและการประสานงาน
๔. เกิดการพัฒนาองค์กรให้เป็นองค์กรที่น่าไว้วางใจสำหรับผู้ใช้บริการ

๒.๒ เนื้อหา (โดยย่อ)

ดังรายละเอียดในเอกสารแนบ

๒.๓ ประโยชน์ที่ได้รับ

- ต่อตนเอง ได้ได้รับความรู้เพิ่มเติมในส่วนของการพัฒนาคุณภาพและเรียนรู้แนวทางในการพัฒนาคุณภาพและต่อยอดความคิดให้กับหน่วยงาน และนำความรู้ที่ได้รับมาวางแผนในการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลโดยใช้แนวคิดการพัฒนายืดหยุ่นและยั่งยืนและทำให้การพัฒนาคุณภาพบริการทางคลินิกและบริการทั่วไปของแต่ละหน่วยงานเป็นไปอย่างราบรื่น
- ต่อหน่วยงาน โรงพยาบาลได้ทราบแนวทางในการใช้หลักการพัฒนาคุณภาพที่หลากหลายเพื่อการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลอย่างยั่งยืน
- อื่น ๆ (ระบุ)

ส่วนที่ ๓ ปัญหา/อุปสรรค -

ส่วนที่ ๔ ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

กระบวนการคุณภาพในโรงพยาบาลมาถึงจุดที่เน้นความสมดุลของการวางระบบคุณภาพ การปลดปล่อยพลังด้านในของพนักงาน การสร้าง การใช้ และการจัดการความรู้ การใช้ความคิดที่หลากหลายของสมาชิกในทีม การเปิดรับแนวคิดและเครื่องมือหรือวิธีการ แก้ปัญหาที่หลากหลาย การมองระบบงานและสิ่งรอบตัวให้เห็นความงามในความหลากหลาย เป็นอีกโอกาสหนึ่งที่จะทำให้เราปรับสมดุล สร้างนวัตกรรม เพิ่มคุณค่าให้กับผลงาน เพิ่มความยืดหยุ่นเข้าไปในระบบงานของเรา และเปิดใจกับความหลากหลายที่เกิดขึ้นในองค์กร ส่งผลให้เกิดความยั่งยืนในระบบคุณภาพได้

การพัฒนาที่ยั่งยืนประกอบด้วยการพัฒนาที่มีความยืดหยุ่น มีความต่อเนื่อง ด้วยความเข้าใจทั้งแนวคิดการพัฒนาและสถานการณ์ขององค์กร ผลงานคุณภาพที่สะท้อนการพัฒนาที่ยั่งยืนคือการมีแนวโน้มในทางที่ดีอย่างต่อเนื่อง สามารถตอบสนองต่อความท้าทายในปัจจุบันและในอนาคตได้ด้วยความเข้าใจและความร่วมมือกัน จึงควรมีการขยายผลโดยจัดการเสวนาให้กับบุคลากรกลุ่มอื่นของโรงพยาบาลกลาง ได้เกิดความเข้าใจการพัฒนาคุณภาพในเชิงระบบ สามารถมองเห็นการพัฒนาในภาพใหญ่ และเพื่อให้เกิด “การพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลอย่างยั่งยืน”

(ลงชื่อ) ดารณี ขจรยศ
(นางดารณี ขจรยศ)

(ลงชื่อ) อัญญา สุวรรณโณ
(นางสาวอัญญา สุวรรณโณ)

(ลงชื่อ) กุสุมาลย์ วิบูลมงคล
(นางสาวกุสุมาลย์ วิบูลมงคล)

(ลงชื่อ) ณัฐวิภา พิมพหอม
(นางสาวณัฐวิภา พิมพหอม)

(ลงชื่อ) ณัฐวิภา พิมพหอม
(นางสาวณัฐวิภา พิมพหอม)

(ลงชื่อ) อาทิศา เย็นท่าเรือ
(นางสาวอาทิศา เย็นท่าเรือ)

ส่วนที่ ๕ ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา

หลักการเรื่ององค์การที่ยั่งยืนอาจเรียนรู้ได้จากเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติสู่การบริหารที่เป็นเลิศ (TQA/MBNQA) ความยั่งยืนหมายถึงความสามารถขององค์กรในการตอบสนองต่อความต้องการของสภาพแวดล้อมในปัจจุบัน และพร้อมรับมือต่อสภาพแวดล้อมในอนาคต ด้วยการจัดการเชิงกลยุทธ์ที่คำนึงถึงความท้าทายต่อองค์กร (organization challenges) และใช้ประโยชน์จากข้อได้เปรียบเชิงกลยุทธ์ (strategic advantages) ขององค์กร ควบคู่ไปกับการนำ core values & concepts มาสู่การปฏิบัติในชีวิตประจำวันอย่างจริงจัง และนั่นหมายถึงระบบการนำที่มี ประสิทธิภาพ ใช้มุมมองเชิงระบบ การวางแผนและติดตามที่ดี ความสามารถในการกระตุ้นให้ทีมงานกระตือรือร้นในการ ทำงานประจำให้ดีและดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง ตลอดจนการสร้างองค์กรแห่งการเรียนรู้

การพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลเกิดจากแรงขับเคลื่อนภายในและการกระตุ้นจากภายนอกอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะอย่างยิ่งในสถานการณ์ที่สังคมมีความคาดหวังต่อคุณภาพและความปลอดภัยของบริการ สุขภาพเพิ่มมากขึ้น การสร้างความมั่นใจต่อสังคมจึงเป็นเสมือนภูมิคุ้มกันสำหรับผู้ทำงานในระบบบริการ สุขภาพ การเลือกสรรวิธีการปฏิบัติที่ดีที่สุด นำมาสู่การวางระบบที่เป็นมาตรฐาน ทำให้เกิดความคงเส้นคงวาในการทำงานและคาดการณ์ผลงานได้ นำมาสู่ความก้าวหน้าและความเติบโตขององค์กร

การพัฒนาอย่างต่อเนื่องนำไปสู่ผลลัพธ์ที่ดีขึ้นเป็นลำดับและความยั่งยืนขององค์กร ความต่อเนื่อง และความยั่งยืนดังกล่าว จะเกิดได้ต่อเมื่อมีการพัฒนาด้วยความเข้าใจ ด้วยความเรียบง่าย ด้วยความร่วมมือ ร่วมใจและการ สนับสนุนจากทุกๆ ส่วนขององค์กร รวมถึงความต่อเนื่องของผู้บริหารและคนทำงานด้วยความต่อเนื่องและความยั่งยืนเป็นปัญหาที่โรงพยาบาลต่างๆ ประสบอยู่ในปัจจุบัน ทางออกในเรื่องนี้คือการ ผสมผสานประสบการณ์เข้ากับหลักการ และการค้นหาทางออกใหม่ๆ อย่างสร้างสรรค์

(ลงชื่อ)

(นายชวิทย์ ประดิษฐบาทุกา)

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลกลาง

รายงานการประชุม

การประชุมระดับชาติ National Forum ครั้งที่ ๑๖
หัวข้อ “จินตนาการสร้างสรรค์คุณภาพ”

โดย

นางดารณี ขจรยศ พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
และคณะ

จัดหลักสูตรโดย

สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)

ระหว่างวันที่ ๑๐ - ๑๓ มีนาคม ๒๕๕๘

ณ ศูนย์การประชุมอิมแพ็ค ฟอรั่ม เมืองทองธานี